

**Raport z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego
za IV kwartał 2020 roku**

Tytuł projektu	Platforma Usług Elektronicznych Urzędu Patentowego (PUEUP)
Wnioskodawca	Minister Rozwoju, Pracy i Technologii
Beneficjent	Urząd Patentowy Rzeczypospolitej Polskiej
Partnerzy	Nie dotyczy
Źródło finansowania	Budżet państwa – środki z rezerwy celowej cz. 83 przeniesione decyzją MF do cz. 61 - UPRP Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, Działanie 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych”.
Całkowity koszt projektu	19 580 177,37 PLN
Całkowity koszt projektu – wydatki kwalifikowane	19 580 177,37 PLN
Okres realizacji projektu	27.07.2017 r. – 24.10.2020 r. Pierwotna data zakończenia projektu: 26.07.2020 r.

1. Otoczenie prawne <maksymalnie 1000 znaków>

Realizacja projektu nie jest uwarunkowana wdrożeniem aktów prawnych.

2. Postęp finansowy

Czas realizacji projektu	Wartość środków wydatkowanych	Wartość środków zaangażowanych
100 %	1. 99,99% całkowitego kosztu projektu 2. 99,99 % wartości porozumienia w części środków kwalifikowalnych 3. brak wydatków niekwalifikowalnych. 100 % wydatków projektu	99,99 %

Czas realizacji projektu	Wartość środków wydatkowanych	Wartość środków zaangażowanych
	stanowią wydatki kwalifikowalne	

3. Postęp rzeczowy <maksymalnie 5000 znaków>

Kamienie milowe

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu ¹	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
Publikacja postępowania przetargowego		11-2017	11-2017	osiągnięty
Podpisanie umowy z Wykonawcą systemu PUEUP		05-2018	06-2018	osiągnięty W związku ze skorzystaniem przez wykonawców ze środków ochrony prawnej i wniesieniu odwołań na wynik postępowania, podpisanie umowy z wybranym wykonawcą przesunęło się w czasie. Wniesione odwołania zostały oddalone przez KIO, co umożliwiło podpisanie umowy w dniu 29 czerwca 2018 r.
Odbiór wdrożenia na infrastrukturze Beneficjenta modułu e-Powiadomienia w zakresie znaków towarowych, poprzedzonego odbiorem dokumentacji projektowej, odbiorem prototypu modułu, przeprowadzeniem testów akceptacyjnych		11-2018	11-2018	osiągnięty
Odbiór dokumentacji projektowej Systemu PUEUP		11-2018	12-2018	osiągnięty Opóźnienie wynika z późniejszego podpisania umowy z Wykonawcą i zawartego w niej harmonogramu ustalonego w datach względnych (liczonych od dnia podpisania umowy).

¹ Sekcja dotyczy projektów realizowanych ze środków UE

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu ¹	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
Odbiór dostarczonego sprzętu i oprogramowania standardowego	2. Moc obliczeniowa serwerowni: 4,19 Tflops. 3. Przestrzeń dyskowa serwerowni: 159 TB.	02-2019	03-2019	osiągnięty Opóźnienie wynika z późniejszego podpisania umowy z Wykonawcą i zawartego w niej harmonogramu ustalonego w datach względnych (liczonych od dnia podpisania umowy).
Odbiór Prototypu Systemu PUEUP		03-2019	05-2019	osiągnięty Opóźnienie odbioru prototypu systemu PUEUP nastąpiło ze względu na opóźnienie Wykonawcy w dostarczeniu produktu odpowiedniej jakości.
Przeprowadzenie testów akceptacyjnych oprogramowania Systemu PUEUP na dostarczonej i odebranej infrastrukturze		09-2019	11-2019	osiągnięty Opóźnienie osiągnięcia kamienia nastąpiło ze względu na późniejszy termin dostarczenia systemu do testów akceptacyjnych przez Wykonawcę, co nastąpiło w dniu 27 września 2019 r.
Odbiór oprogramowania Systemu PUEUP	4. Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne: 1 szt. 8. Liczba zdigitalizowanych dokumentów zawierających informacje z sektora publicznego: 599 000.	11-2019	12-2019	osiągnięty Opóźnienie osiągnięcia kamienia nastąpiło ze względu na późniejszy termin dostarczenia systemu do testów akceptacyjnych przez Wykonawcę, co nastąpiło w dniu 27 września 2019 r.

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu ¹	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
Odbiór końcowy wdrożenia Systemu	<p>1. Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja: 7 szt.</p> <p>5. Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności : 8 szt.</p> <p>9. Liczba baz danych udostępnionych on-line poprzez API: 5 szt.</p>	02-2020	03-2020	<p>osiągnięty</p> <p>Opóźnienie osiągnięcia kamienia nastąpiło ze względu na zakończenie okresu stabilizacji w dniu wolnym od pracy (29.02.2020 r. sobota). Odbiór nastąpił w dniu 2 marca 2020 r.</p>
Odbiór dodatkowego sprzętu i oprogramowania	<p>2. Moc obliczeniowa serwerowni: 1,40 Tflops.</p> <p>3. Przestrzeń dyskowa serwerowni: 52,4 TB.</p>	07-2020	08-2020	<p>osiągnięty</p> <p>na podstawie pisma UPRP wysłanego do CPPC w dn. 26 czerwca 2020 r. w sprawie wydłużenia na mocy ustawy z dnia 03.04.2020 r. o szczególnych rozwiązaniach wspierających realizację programów operacyjnych w związku z wystąpieniem COVID-19 w 2020 r., terminu zakończenia realizacji projektu o 90 dni, a także zmiany terminów osiągnięcia kamienia milowego nr 10: „Odbiór dodatkowego sprzętu i oprogramowania” oraz kamienia milowego nr 11 „Złożenie wniosku o płatność końcową”, CPPC w piśmie z dnia 6 lipca 2020 r. wyraziło zgodę na przedłużenie projektu do 24.10.2020 r. i zmianę terminów osiągnięcia kamienia milowego nr 10 na 07.2020 r.</p>
Złożenie wniosku o płatność końcową		09-2020	11-2020	<p>osiągnięty</p> <p>W związku z kończeniem realizacji zadań rzeczowych w zakresie promocji,</p>

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu ¹	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
				wniosek o płatność został złożony, po zakończeniu realizacji projektu, jednocześnie przed upływem, ostatecznego terminu uzyskania kamienia milowego nr 11 (30.11.2020 r.).

Wskaźniki efektywności projektu (KPI)

Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
1. Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 – transakcja.	szt.	7 szt.	03-2020	7
2. Moc obliczeniowa serwerowni.	teraflops	5,59	04-2020	5,59
3. Przestrzeń dyskowa serwerowni.	TB	216	08-2020	227,4
4. Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne.	szt.	1	03-2020	1
5. Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności.	szt.	8	03-2020	8
6. Czas rejestracji zgłoszenia od chwili jego wysłania do wydania potwierdzenia zgłoszenia (wskaźnik autorski).	dzień roboczy	1	02-2020	1
7. Odsetek przelewów realizowanych przez Klientów Urzędu za pomocą e-płatności.	%	40	03-2021	20,28
8. Liczba zdigitalizowanych dokumentów zawierających informacje z sektora publicznego.	szt.	599 000	06-2020	538 868 W dniu 1 lutego 2019 r. UPRP wystąpił do Centrum Projektów Polska Cyfrowa (CPPC) z wnioskiem o zagospodarowanie powstałych w projekcie oszczędności i

Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
				<p>przeznaczenie ich na dodatkowe zakupy sprzętu i oprogramowania oraz zwiększenie środków na zadanie związane z digitalizacją rejestrów. Wnioskowane uzupełnienie digitalizacji - w szacowanej kwocie 60 000 zł (brutto) – polegające na digitalizacji kolejnych do 30 tys. stron rejestrów w ramach digitalizacji prostej i złożonej zostało oparte na prognozach dotyczących liczby praw wyłącznych, które zostaną udzielone i wpisane do rejestrów Urzędu Patentowego do końca 2019 r. (nowych kart rejestrowych), jak również liczby zmian w rejestrach, które do końca 2019 r. zostaną odnotowane w rejestrach już istniejących (strony do powtórznego skanowania).</p> <p>W opracowaniu tej prognozy uwzględniono również średni miesięczny przyrost liczby stron do skanowania, w przypadku niezakończenia procesu skanowania do końca grudnia 2019 r. Biorąc pod uwagę statystykę za rok 2018 i styczeń – luty 2019 r. (w zakresie liczby nowych kart rejestrowych i zmian w rejestrze) oszacowano, że do końca roku 2019 r. należało będzie zeskanować 130 145 stron rejestrów (nowych kart rejestrowych i stron do powtórznego skanowania). W stosunku do oszacowania przyjętego na etapie planowania projektu PUEUP (w którym przyjęto, że do końca roku 2019 r. należało będzie zeskanować takich stron 107 587, które zaplanowano w ramach prawa opcji do umowy i nie ujęto w wartości wskaźnika produktu „Liczba zdigitalizowanych dokumentów zawierających informacje z sektora publicznego”) przewidziano więc wzrost o około 23 000 stron. Do otrzymanej liczby doliczono średni miesięczny</p> <p>przyrost liczby stron do skanowania, w przypadku gdyby nie zakończono procesu skanowania do końca 2019 r. – w wysokości 6 000 stron (za jeden miesiąc – styczeń 2020 r.). Obliczono więc, że w stosunku do prognozy przygotowanej na etapie przygotowania projektu może zaistnieć potrzeba digitalizacji dodatkowo około</p>

Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
				<p>30 000 stron. W wyniku podpisanego w dniu 10.06.2019 r. aneksu nr 2 do porozumienia z dnia 27 lipca 2017 r. zwiększono wydatki na digitalizację o 60.000 zł oraz wartość docelową wskaźnika produktu „Liczba zdigitalizowanych dokumentów zawierających informacje z sektora publicznego” z 462 tys. do 599 tys. (o 137 tys., tj. 107.000 i 30.000). w ramach kolejnego wniosku o zmianę, z którym wystąpiono do CPPC w dniu 21 lutego 2020 r., zdecydowano o zwrocie kwoty 1.060.929,10 zł do CPPC do rozdysponowania w ramach kolejnych naborów organizowanych przez CPPC, w tym zmniejszenie o 100.000 zł wydatków na digitalizację. Zmiana ta jednak nie pociągnęła za sobą zmniejszenia wskaźnika produktu powiązanego z digitalizowanymi rejestrami.</p> <p>Po zakończeniu prac nad digitalizacją rejestrów w czerwcu 2020 r. i otrzymaniu od wykonawcy wszystkich zeskanowanych i zaindeksowanych nowych kart rejestrowych, jak i skanów kart z powtórnej digitalizacji okazało się, że prognoza z 2019 r. okazała się zbyt wygórowana. Liczba kart rejestrowych zeskanowanych w ramach zamówienia podstawowego i tzw. prawa opcji finalnie nie osiągnęła limitów przewidzianych na etapie planowania PUEUP i wyniosła łącznie 538.868 stron, w tym 499.033 stron w digitalizacji prostej oraz 39.835 stron w digitalizacji złożonej.</p>
9. Liczba baz danych udostępnionych on-line poprzez API.	szt.	5	01-2020	7
10. Liczba załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną (wskaźnik rezultatu).	szt.	34 500	03-2021	32 557
11. Odsetek klientów korzystających z usług elektronicznych (wskaźnik rezultatu).	%	40	03-2021	29,89

4. E-usługi A2A, A2B, A2C <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
Udostępnienie wglądu i wyciągu z rejestrów	07-2020	03-2020	Nie dotyczy
Powiadomienie o upływającym terminie ochrony	07-2020	02-2020	Nie dotyczy
Subskrypcja informacji	07-2020	02-2020	Nie dotyczy
Walidacja patentu europejskiego	07-2020	03-2020	Nie dotyczy
Zgłoszenie o udzielenie ochrony dla wynalazku, wzoru użytkowego, wzoru przemysłowego i znaku towarowego	07-2020	02-2020	Nie dotyczy
Zmiany w rejestrach prowadzonych przez UPRP	07-2020	03-2020	Nie dotyczy
Składanie wniosków związanych z obsługą spraw PWP	07-2020	03-2020	Nie dotyczy

5. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

<maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
P.1.4 Zdigitalizowane Rejestry	07-2020	07-2020	Do końca II kw. 2020 r. zdigitalizowano 538,9 tys. kart rejestrowych.

6. Produkty końcowe projektu (inne niż wskazane w pkt 4 i 5) <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
P.1.1.1 Moduł e-Profil IP	10-2019	12-2019	Nie dotyczy
P.1.1.2 Moduł e-Rejestry	10-2019	12-2019	Nie dotyczy
P.1.1.3 Moduł e-Wyszukiwarka	10-2019	12-2019	Nie dotyczy
P.1.1.4 Moduł e-Baza Wiedzy	10-2019	12-2019	Nie dotyczy
P.1.1.5 Moduł e-Powiadomienia	10-2019	12-2019	Nie dotyczy

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
P.1.1.6 Moduł e-Wsparcie PWW	10-2019	12-2019	Nie dotyczy
P.1.1.7 Moduł e-Płatności	10-2019	12-2019	Nie dotyczy
P.1.1.8 API	10-2019	12-2019	Nie dotyczy
P.1.1.9 Szkozenia aplikacyjne oraz użytkowe	07-2020	01-2020	Nie dotyczy
P.1.3.1 Oprogramowanie Standardowe	10-2019	03-2019	Nie dotyczy
P.1.3.2 Sprzęt	10-2019	03-2019	Nie dotyczy
P.1.3.3 Łączy telekomunikacyjne	10-2019	08-2019	Nie dotyczy
P.1.3.4 Asysta techniczna	07-2020	02-2019 05-2019 09-2019 12-2019 04-2020 06-2020 08-2020	Nie dotyczy
P.1.3.5 Szkozenia infrastrukturalne	07-2020	02-2019	Nie dotyczy
P.1.3.6 Środowiska DEV/TEST/PROD	10-2019	04-2019	Nie dotyczy
P.1.5.1 Logo i księga znaku	11-2017	12-2017	Nie dotyczy
P.1.5.2 Tablica informacyjna	11-2017	12-2017	Nie dotyczy
P.1.5.3 Spotkania informacyjne	03-2018 04-2018	03-2018 04-2018	Nie dotyczy
P.1.5.4 Konferencje promujące projekt	07-2020	11-2019 12-2019 02-2020	Nie dotyczy
P.1.5.5 Materiały informacyjne	07-2020	09-2019 10-2020	Nie dotyczy
P.1.6.1 Testy bezpieczeństwa	10-2019	12-2019	Nie dotyczy

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
P.1.6.2 Testy WCAG 2.0	10-2019	12-2019	Nie dotyczy
P.1.6.3 Testy wydajnościowe	10-2019	12-2019	Nie dotyczy
P.1.6.4 Testy zgodności RWD	10-2019	10-2019	Nie dotyczy
P.1.6.5 Testy UAT	10-2019	05-2019 11-2019	Nie dotyczy
P.1.7.1 Projekt Techniczny	11-2018	12-2018	Nie dotyczy
P.1.7.2 Scenariusze Testowe	11-2018	12-2018	Nie dotyczy
P.1.7.3 Dokumentacja Powykonawcza	07-2020	02-2020	Nie dotyczy
P.1.7.4 Protokoły odbioru szkoleń	07-2020	02-2019	Nie dotyczy
P.1.7.5 Protokoły odbioru asysty technicznej	07-2020	02-2019 05-2019 09-2019 12-2019 04-2020 06-2020 08-2020	Nie dotyczy
P.1.7.6 Protokoły odbioru usług doradczych	11-2017	01-2018	Nie dotyczy
P.1.7.7 Protokół odbiorów testów	10-2019	05-2019 11-2019	Nie dotyczy

7. Ryzyka <maksymalnie 2000 znaków>

Ryzyka wpływające na realizację projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Konieczność implementacji w PUEUP w podstawowym terminie wdrożenia pojawiających się nowych oczekiwań funkcjonalnych, które nie zostały ujęte w podstawowym zakresie projektu.	duża	średnie	<p>Działania zapobiegawcze: Prowadzenie bieżących uzgodnień z interesariuszami projektu oraz Komitetem Sterującym w zakresie nowych funkcjonalności.</p> <p>Spodziewane efekty: Implementacje w PUEUP niekolidujące z podstawowym harmonogramem prac nad PUEUP, najlepiej w okresie po wdrożeniu produkcyjnym w ramach rozwoju platformy.</p> <p>Bez zmian od ostatniego okresu sprawozdawczego.</p>
Konieczność integracji PUEUP z GOV.PL w trakcie realizacji projektu.	duża	niskie	<p>Działania zapobiegawcze: Zweryfikowanie harmonogramu realizacji projektu GOV.PL</p> <p>Spodziewane efekty: ustalenie oczekiwań (aktywności, harmonogram) względem UPRP w tym zakresie w celu zaplanowania optymalnego procesu integracji.</p> <p>Obniżenie prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka od ostatniego okresu sprawozdawczego.</p>
Złożony, skomplikowany i rozległy proces wdrożenia systemu PUEUP.	średnia	niskie	<p>Działania zapobiegawcze: Optymalne zaplanowanie etapów wdrożenia poszczególnych komponentów systemu.</p> <p>Spodziewane efekty: rozpoczęcie procesów wdrożeniowych od wewnętrznych komponentów oraz prowadzenie ich w sekwencji pozwoli optymalnie wykorzystać wewnętrzne zasoby przygotowywane do eksploatacji i wsparcia systemu.</p> <p>Bez zmian od ostatniego okresu sprawozdawczego.</p>

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Wymagana głęboka modernizacja systemu w związku z wdrożeniem e-doręczeń elektronicznych.	duża	średnie	<p>Działania zapobiegawcze: Obserwacja procesu legislacyjnego w zakresie e-doręczeń. Analiza projektowanych aktów prawnych i proponowanych rozwiązań. Zgłaszanie propozycji zmian do projektowanych aktów prawnych.</p> <p>Spodziewane efekty: analiza procesu legislacyjnego pomoże opracować właściwą strategię modernizacji systemu.</p> <p>Bez zmian od ostatniego okresu sprawozdawczego.</p>

Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Bardzo duży poziom wykorzystania uruchomionych e-usług elektronicznych przez grupy docelowe.	średnia	niskie	<p>Działania zapobiegawcze: Dokonanie dokładnej inwentaryzacji zasobów teleinformatycznych i ich reorganizacja na poziomie alokacji zasobów, a w skrajnym przypadku ich rozbudowa w celu umożliwienia przyjęcia większej liczby użytkowników niż zakładana na etapie projektowania.</p> <p>Bez zmian od ostatniego okresu sprawozdawczego.</p>
Niewystarczająca przepustowość sieci.	średnia	niskie	<p>Działania zapobiegawcze: Zakładana przepustowość sieci na etapie utrzymania produktów projektu może okazać się niewystarczająca. W tym celu, jeśli to możliwe, należy zwiększyć przepustowość na istniejącym łączu lub zaprojektować dodatkowe łącze, a kolejne umowy utrzymaniowe zawierać z możliwością zwiększania przepustowości.</p> <p>Bez zmian od ostatniego okresu sprawozdawczego.</p>

Wysoka zawodność systemu.	średnia	niskie	<p>Działania zapobiegawcze: Identyfikowanie wad i pilne dokonywanie wymaganych poprawek w implementacji systemu. Określenie odpowiednich warunków SLA w umowach z wykonawcami w celu podwyższenia niezawodności systemu.</p> <p>Bez zmian od ostatniego okresu sprawozdawczego.</p>
Kryzys gospodarczy spowodowany pandemią COVID-19.	duża	wysokie	<p>Działania zapobiegawcze: Bieżące monitorowanie wskaźników rezultatu projektu. Rozpoczęcie rozmów i uzgodnień z CPPC na temat ryzyka uzyskania niższych wskaźników rezultatu projektu w zakładanych terminach i konsekwencji z tym związanych.</p> <p>Bez zmian od ostatniego okresu sprawozdawczego.</p>

8. Wymiarowanie systemu informatycznego

Nie dotyczy.

9. Dane kontaktowe:

Monika Muranowicz–Zagawa
Kierownik Zespołu Wsparcia Projektu PUEUP
Tel. 22 579 06 02
Monika.Muranowicz-Zagawa@uprp.gov.pl